

Exella Europe S.r.l. – Conditii Generale de Vanzare

valabile de la 01 Septembrie 2007

Prezentele conditii generale de vanzare constituie parte integranta a tuturor contractelor noastre de furnizare de materiale, inclusiv in cazurile in care comenzile se preiau prin telefon, verbal, prin fax, email sau internet, inlocuind in totalitate orice alte termene si conditii.

EXELLA EUROPE

Exella Europe vinde piese si placi metalice taiate si gravate prin prin procedeul de fotogravura chimica sau fotodecupaj, in aliaje de cupru, fier, aluminiu si in otel, realizate pe baza unui desen sau a altor indicatii primite de la Client.

Societatea are sediul in Romania, Piata 1 Mai 1-2, 400058 Cluj Napoca, cod fiscal si cod TVA nr. RO21936165, si este inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj cu nr J12/2697/07.

CLIENTI

Exella Europe comercializeaza produse sub marca Exella adresandu-se in exclusivitate unei clientele profesionale.

Clientul garanteaza ca achizitionarea produselor Exella se face in scopuri exclusiv profesionale, adica relevante pentru propria activitate. Raportul intre Exella Europe si Clienti nu va fi, asadar, guvernate de reglementarile privind protectia consumatorilor.

PRETURI

Preturile produselor indicate in liste, oferte si alte documente Exella sunt exprimate in Euro (€), nu includ TVA, si in general se refera la pretul unei placi, exceptand cazurile in care apar altele indicatii. Placile pot contine mai multe piese individuale sau un set de piese.

Exella Europe isi rezerva dreptul de a schimba fara nici o instiintare anterioara caracteristicile si preturile produselor, filmelor sau modalitatilor de livrare.

CERERE DE OFERTA

Eventualele cereri de oferta nu reprezinta in nici un caz 'comanda executiva de vanzare'. Ca urmare a acestora cereri, societatea va actiona exclusiv in scopul furnizarii informatiilor ce constituie subiectul acestor cereri.

PROPUNERE DE ACHIZITIE

Clientii Exella aflati deja in posesia unuia sau a mai multor coduri de articole pot sa trimita propuneri de achizitie. Aceste propuneri nu reprezinta in nici un caz contracte de achizitie, ci doar simple propuneri, perfectionarea lor fiind subordonata acceptarii conforme de catre Exella Europe. Nu sunt acceptate cereri inferioare valorii de 100 Euro, exclus TVA si costuri de expediere.

COMENZI

Comenzile se intocmesc si se accepta doar in urmatoarele cazuri:

1. la primirea de catre Exella a ofertei confirmate de catre Client pentru acceptare, in termen de 5 zile de la emitere, aceasta fiind considerata in acest fel acceptata in toate detaliile sale.
2. la primirea de catre Client a confirmarii comenzii care, in absenta unei ulterioare comunicari in urmatoarele 24 de ore, va fi considerata aprobata si acceptata in toate detaliile sale.

Valabilitatea comenzii este conditionata si de indeplinirea de catre client a conditiilor de plata indicate in oferta sau in confirmarea comenzii.

Comenzile confirmate intra in productie in 2 zile de la confirmare, data la care nu mai pot fi anulate.

Materialul comandat va fi produs conform caracteristicilor si toleranțelor fotogravurii chimice, tabelele informative fiind disponibile la cerere si publicate pe internet la adresa www.exella.eu/data

Desenele si filmele, denumite si "digital artwork processing", realizate in scopul producerii articolelor, nu vor fi livrate sau restituite.

TERMENE DE LIVRARE

Termenele aproximative de livrare vor fi comunicate odata cu oferta sau confirmarea comenzii. Exella isi rezerva dreptul de a amana corespunzator termenului de livrare in caz de forta majora sau circumstante neimputabile ei sau in cazul in care Clientul are intarzieri in efectuarea platii, inclusiv si pentru livrari precedente. Intarzierea livrării nu autorizeaza Clientul la respingerea comenzii sau la cererea de despagubiri pentru eventuale daune.

FACTURI

Factura emisa va fi trimisa impreuna cu produsele. Exista posibilitatea solicitarii unei copii, care va fi transmisa in format digital prin posta electronica.

MODALITATI DE PLATA

Toate platile, in afara cazurilor in care s-au stabilit acorduri diverse si acestea au fost aprobate in scris de catre Exella Europe, trebuie sa fie efectuate in avans fata de momentul efectuării comenzii. In toate cazurile, Exella Europe isi rezerva dreptul de a revoca in orice moment conditiile de plata acordate Clientului.

In toate situatiile in care Clientul depaseste un eventual creditul comercial acordat de Exella Europe, aceasta din urma isi rezerva dreptul indiscutabil de a suspenda toate comenzile ce depasesc valoarea acestui credit.

Plata din partea Clientului se va efectua prin modalitatile indicate pe oferta sau pe confirmare, folosind unul din urmatoarele instrumente:

- Plata prin transfer bancar
- Plata cu card
- Plata prin PayPal
- Plata prin MoneyBookers

In caz de neplata si depasirea termenelor convenite, vor fi intreprinse actiuni de recuperare fortata a creditului, chiar si prin intermediul unor terte societati, cheltuielile acestor actiuni fiind suportate de catre Client.

LIVRAREA

Marfa este expediata de la sediul central Exella Europe (Cluj Napoca, Romania) sau de la punctele de vanzare periferice. Cu exceptia unor acorduri diferite, livrarea se face la sediul Clientului, cheltuielile de transport fiind debitate in factura. Marfa calatoreste pe raspunderea destinatarului, chiar daca sunt expediate porto-franco (CF). E de datoria Clientului sa verifice integritatea, greutatea si numarul de colete inainte de a accepta marfa. Eventualele contestatii vor fi adresate direct curierului.

RECLAMATII

Eventualele reclamatii sau contestatii relative la produsele livrate vor trebui sa ajunga la sediul Exella Europe sau la diferitele puncte de vanzare prin intermediul unei scrisori, fax sau e-mail in termen de maxim 10 zile de la data receptionarii marfii. Eventualele produse defectuoase din productie vor fi inlocuite cu alte articole de acelasi tip.

Sub nici o forma Exella Europe nu va putea fi considerata responsabila pentru repercursiuni datorate unor daune speciale, consecinte indirecte sau altor motive asemanatoare, inclusiv pierderea unor profituri. Sub nici o forma responsabilitatea Exella Europe nu va putea excede pretul platit de Client pentru produs.

JURISDICTIE SI FOR COMPETENT

Pentru toate cele neprevazute expres in prezentele conditii generale se aplica normele legii. Orice controversa referitoare la aplicarea, executarea, interpretarea sau violarea contractelor de achizitie stipulate este supusa jurisdicției romane. Pentru orice controversa organul competent va fi Tribunalul din Cluj-Napoca (Romania).

PRIVACY

Datele personale, precum si desenele, proiectele preliminare, originalele, fisierile de executie si toate materiile folosite spre realizarea produsul vor fi utilizate doar in scopuri absolut necesare, cu respectarea normativelor legii si nu vor fi sub nici o forma comunicate catre terti.